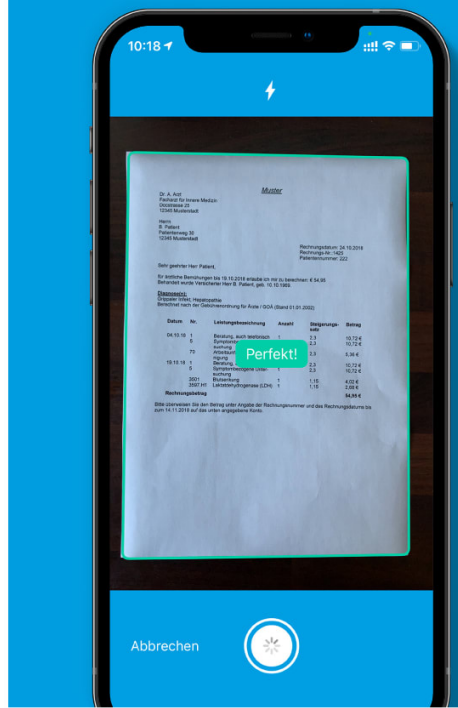
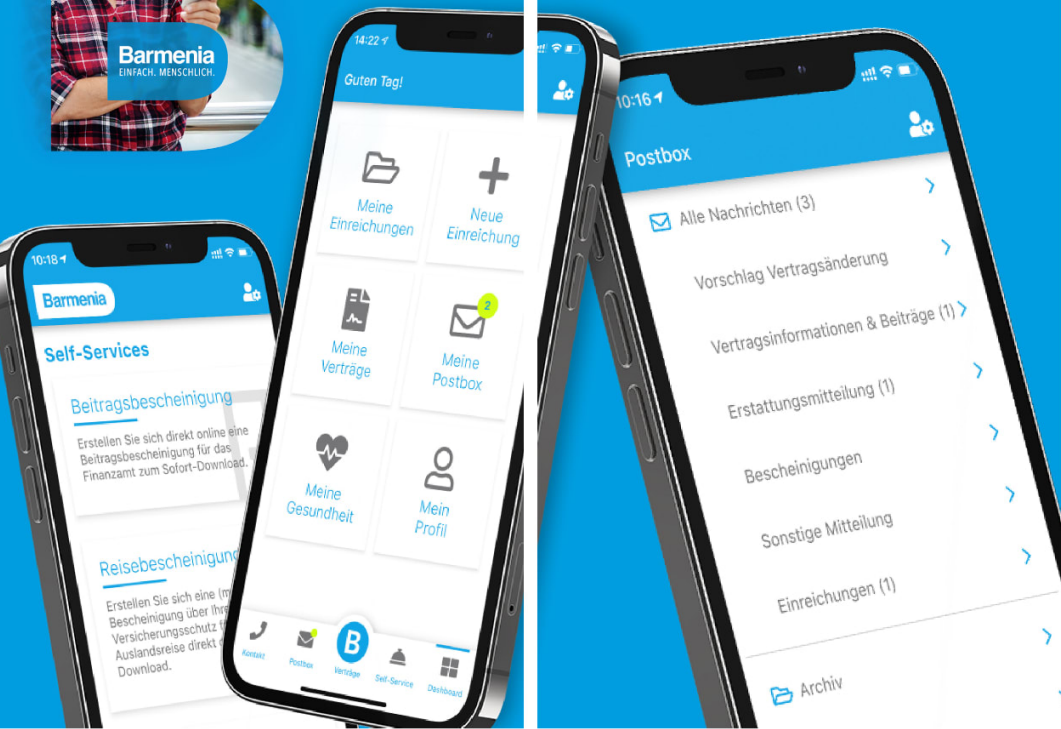




POSTBOX
ALLE NACHRICHTEN AUF EINEN BLICK
(INKL. PUSH-BENACHRICHTIGUNG)

RECHNUNGEN, REZEPTE & CO
GANZ EINFACH PER FOTO,
BILD- ODER DATEIUPLOAD EINREICHEN



16.11.2021 15:25 CET

Die neue BarmeniaApp – mobiler und digitaler Service aus einer Hand

Ab sofort bietet die neue BarmeniaApp mobile und digitale Services für Versicherte. Ganz bequem lassen sich viele Funktionen aus einer Hand nutzen. Praktische Verknüpfungen wie der Zugang zu "Meine Verträge" und "Meine Postbox" sind ebenso integriert, wie Self Services, mit denen Schäden gemeldet oder Bescheinigungen einfach selbst erstellt werden können. Bei allem Komfort sind die Nutzerdaten selbstverständlich sicher und geschützt.

Mit der neuen BarmeniaApp präsentiert der Wuppertaler Versicherer die intelligente Weiterentwicklung und Kombination der bisher stark genutzten

RechnungsApp und dem Online-Kundenportal "Meine Barmenia" in einer smarten Anwendung. *„Die Barmenia geht diesen Weg um noch näher am Bedarf der Versicherten zu sein. Der direkte Kontakt zu unseren Kunden und ein einfaches, digitales Kundenerlebnis richten sich ganz nach unseren Markenwerten Einfach. Menschlich“*, sagt Barmenia-Vorstandsmitglied [Frank Lamsfuß](#).

Mit der neuen BarmeniaApp verfolgen die Barmenia Versicherungen weiter konsequent die Digitalisierung ihrer Services. Mit Hilfe der Barmenia App können Kunden der Krankenversicherung zum Beispiel Arztrechnungen oder Rezepte mit der App abfotografieren und den Bearbeitungsstand detailliert weiterverfolgen, ohne die Anwendung wechseln zu müssen. Mit der BarmeniaApp haben Versicherte der Barmenia ihren digitalen Versicherungsordner immer zur Hand.

"Die Kundenzentrierung wird auch bei der Weiterentwicklung der App immer im Mittelpunkt stehen"

„Die BarmeniaApp ist konsequent am Bedarf des Kunden ausgerichtet. Alle Anforderungen an die App wurden in sogenannten Userstories aus Sicht des Kunden formuliert. Die App selbst wurde mehrfach von professionellen App-Testern, unabhängigen Dritten und Barmenianern getestet. Diese Kundenzentrierung wird auch bei der Weiterentwicklung der App immer im Mittelpunkt stehen“, sagt Product Owner Martin Ingnoli.

Einfaches Kundenerlebnis durch verbesserte Prozesse

Bei der Entwicklung der BarmeniaApp stand die Optimierung von Prozessen im Vordergrund. So kommt in der App z. B. eine verbesserte Scansoftware zum Einsatz, mit dem Ziel eine höhere Bildqualität zu liefern. Dies führt zu einer besseren automatischen Verarbeitung und damit zu einer schnelleren Erstattung für den Kunden. Auch die Vertragsansichten inkl. Vertragsbedingungen wurden so strukturiert, dass Inhalte für den Kunden leicht auffindbar und verständlich dargestellt werden. Bei den Tariftexten in der Krankenversicherung wurde z.B. darauf geachtet, dass die Beschreibungen der Tarife deckungsgleich mit denen im Angebot und der Police sind.

Menschliches Kundenerlebnis durch integrierte persönliche Beratung

In der App steht der Barmenia-Vertriebspartner als zentraler Ansprechpartner

im Mittelpunkt. Denn auch wenn Kunden zunehmend digitale Angebote nutzen, wollen viele auf die persönliche Beratung vor Ort nicht verzichten.

Die Vorteile der BarmeniaApp auf einen Blick:

- Intuitiv – viele Services leicht bedienbar in einer App
- Praktisch – Zugang zu „Meine Verträge“ und „Meine Postbox“
- Self Service – Schäden melden, Bescheinigungen selbst erstellen
- Persönlich – Barmenia-Vertriebspartner finden, Kontakt aufnehmen
- Schutz – die Daten sind sicher

Die BarmeniaApp lässt sich ab sofort über app.barmenia.de herunterladen.

Die Barmenia ist eine unabhängige Versicherungsgruppe mit Hauptsitz in Wuppertal. Zur Gruppe gehören die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG, die Barmenia Lebensversicherung a. G. sowie die Barmenia Krankenversicherung AG. Führende Gesellschaft ist ein Verein, die Barmenia Versicherungen a. G. Deutschlandweit beschäftigten die drei Unternehmen im Jahr 2020 rund 3.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Produktangebot der Unternehmensgruppe reicht von Kranken- und Lebensversicherungen über Unfall- sowie Kfz-Versicherungen bis hin zu Haftpflicht- und Sachversicherungen. Die Gruppe arbeitet nach dem Grundsatz, der sichere Partner an der Seite ihrer Kunden zu sein und beste Lösungen zu bieten. Viele digitale Services runden die Produktwelt ab. Bei der Barmenia sind Kunden von Mensch zu Mensch versichert: Einfach. Menschlich.
#MachenWirGern

Kontaktpersonen



Ingo Eiberg

Pressekontakt

Pressereferent

Lebensversicherung, Mitarbeiterzeitschriften

ingo.eiberg@barmenia.de

+49 202 438-3281

+49 151 54969080