



Adobe Stock | Halfpoint | 128513014

12.12.2017 13:28 CET

## Weihnachtsgeschenke - Umtauschrecht schon vor dem Kauf abklären

**Das Weihnachtsgeschäft folgt im Prinzip immer dem gleichen Muster: Zunächst findet ein Sturm auf die Warenhäuser statt und die Leute kaufen, was das Zeug hält. Dann folgen die Feiertage und es wird ruhig. Anschließend bricht der Sturm erneut los, wenn unzufriedene Beschenkte zurück in die Warenhäuser strömen, um Ungeliebtes umzutauschen. Doch nicht immer ist das Umtauschen wegen Nichtgefallen problemlos möglich.**

**So läuft ein regulärer Umtausch:**

Bringen Sie die Ware mit Rechnungsbeleg, ohne Gebrauchsspuren und möglichst originalverpackt zurück zum Händler. Klären Sie, ob Ihre Ware bestimmten Umtauschfristen unterliegt. Denn wer im Laden kauft, kann sich nicht automatisch - wie im Onlinehandel - auf einen festgelegten Umtauschzeitraum von zwei Wochen berufen. Auch ohne Verpflichtung der Händler geht ein Umtausch aber selbst bei Nichtgefallen zumeist problemlos über die Bühne, da diese sich kulant zeigen.

### **Umtausch eines Vor-Ort-Kaufs:**

Im Kassensbereich oder auf dem Kassensbon finden Sie Informationen über die Umtauschfrist, welche Artikel vom Umtausch ausgeschlossen sind und ob Sie bei einem Umtausch Bargeld oder einen Gutschein erhalten.

### **Umtausch eines Online-Kaufs:**

Bei einem Online-Kauf darf die Ware prinzipiell innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware zurückgegeben werden. Wer das Rückporto dafür zu tragen hat, gilt im konkreten Fall auszuloten. Ausnahmen bilden CDs oder DVDs, die aus der Versiegelung genommen wurden. Auch personalisierte Ware oder Konzert- und Theaterkarten sind von diesem Widerrufsrecht ausgenommen.

Wer von vornherein unsicher ist, ob sein Geschenk auf Gegenliebe trifft, sollte sich bereits beim Kauf über das Umtauschrecht des Händlers informieren. Also, welche Frist gilt und ob die Rückgabe originalverpackt erfolgen muss. Eine schriftliche Vereinbarung macht Sinn, ist aber nicht zwingend notwendig. Auch mündliche Zusagen sind - im Beisein von Zeugen - verbindlich. Vertrauen Sie auf Ihren Geschmack, aber gehen Sie beim Umtauschrecht lieber auf Nummer Sicher.

---

Die Barmenia ist eine unabhängige Versicherungsgruppe mit Hauptsitz in Wuppertal. Zur Gruppe gehören die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG, die Barmenia Lebensversicherung a. G. sowie die Barmenia Krankenversicherung AG. Führende Gesellschaft ist ein Verein, die Barmenia Versicherungen a. G. Deutschlandweit beschäftigen die drei Unternehmen im Jahr 2022 rund 4.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Produktangebot der Unternehmensgruppe reicht von Kranken- und Lebensversicherungen über Unfall- sowie Kfz-Versicherungen bis hin zu Haftpflicht- und Sachversicherungen. Die Gruppe arbeitet nach dem Grundsatz, der sichere Partner an der Seite ihrer Kunden zu sein und beste Lösungen zu bieten.

Viele digitale Services runden die Produktwelt ab. Die Barmenia zeichnet sich seit Jahrzehnten durch nachhaltiges Wirtschaften und eine verantwortungsvolle Unternehmensführung aus. Wirtschaftliches Handeln, soziale Verantwortung und Umweltbewusstsein sind Leitgedanken der Barmenia. Ausführliche Informationen zum gesellschaftlichen Engagement unter [www.nachhaltige.versicherung](http://www.nachhaltige.versicherung). Bei der Barmenia sind Kunden von Mensch zu Mensch versichert: Einfach. Menschlich. #MachenWirGern

## Kontaktpersonen



### **Martina Cohrs (in Elternzeit)**

Pressekontakt

Leitung Presse und Vorstandsstab

[martina.cohrs@barmenia.de](mailto:martina.cohrs@barmenia.de)

+49 202 438-2834

+49 177 4025350



### **Jakob Engel (Leiter int. Team Presse)**

Pressekontakt

Leiter (int.) Team Presse

Abteilung Presse und Vorstandsstab

[jakob.engel@barmenia.de](mailto:jakob.engel@barmenia.de)

+49 202 438-2516



### **Marina Weise-Bonczech**

Pressekontakt

Pressereferentin

Krankenversicherungen

[marina.weise@barmenia.de](mailto:marina.weise@barmenia.de)

+49 202 438-2718

+49 160 96932975



**Saskia Köcke**

Pressekontakt

Pressereferentin

Sachversicherungen

saskia.koecke@barmenia.de

+49 202 438-2153



**Julia Reichler**

Pressekontakt

Pressereferentin

Kleine Gesellschaften

julia.reichler@barmenia.de

+49 202 438-1475



**Veronika Szary**

Pressekontakt

Pressereferentin

Krankenversicherung

veronika.szary@barmenia.de

+49 202 438-1451



**Verena Wanner**

Pressekontakt

Pressereferentin

Spenden und Sponsoring

verena.wanner@barmenia.de

0202 438-2010



**Stephan Bongwald**

Pressekontakt

Referent für Nachhaltigkeit und Kommunikation

Nachhaltigkeitsbeauftragter

stephan.bongwald@barmenia.de

+49 202 438-3240