Barmenia
EINFACH. MENSCHLICH.

Adobe Stock | Halfpoint | 128513014

12.12.2017 13:28 CET

Weihnachtsgeschenke - Umtauschrecht schon vor dem Kauf abklären

Das Weihnachtsgeschäft folgt im Prinzip immer dem gleichen Muster: Zunächst findet ein Sturm auf die Warenhäuser statt und die Leute kaufen, was das Zeug hält. Dann folgen die Feiertage und es wird ruhig. Anschließend bricht der Sturm erneut los, wenn unzufriedene Beschenkte zurück in die Warenhäuser strömen, um Ungeliebtes umzutauschen. Doch nicht immer ist das Umtauschen wegen Nichtgefallen problemlos möglich.

So läuft ein regulärer Umtausch:

Bringen Sie die Ware mit Rechnungsbeleg, ohne Gebrauchsspuren und möglichst originalverpackt zurück zum Händler. Klären Sie, ob Ihre Ware bestimmten Umtauschfristen unterliegt. Denn wer im Laden kauft, kann sich nicht automatisch - wie im Onlinehandel - auf einen festgelegten Umtauschzeitraum von zwei Wochen berufen. Auch ohne Verpflichtung der Händler geht ein Umtausch aber selbst bei Nichtgefallen zumeist problemlos über die Bühne, da diese sich kulant zeigen.

Umtausch eines Vor-Ort-Kaufs:
Im Kassenbereich oder auf dem Kassenbon finden Sie Informationen über die Umtauschfrist, welche Artikel vom Umtausch ausgeschlossen sind und ob Sie bei einem Umtausch Bargeld oder einen Gutschein erhalten.

Umtausch eines Online-Kaufs:
Bei einem Online-Kauf darf die Ware prinzipiell innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware zurückgegeben werden. Wer das Rückporto dafür zu tragen hat, gilt im konkreten Fall auszuloten. Ausnahmen bilden CDs oder DVDs, die aus der Versiegelung genommen wurden. Auch personalisierte Ware oder Konzert- und Theaterkarten sind von diesem Widerrufsrecht ausgenommen.

Wer von vornherein unsicher ist, ob sein Geschenk auf Gegenliebe trifft, sollte sich bereits beim Kauf über das Umtauschrecht des Händlers informieren. Also, welche Frist gilt und ob die Rückgabe originalverpackt erfolgen muss. Eine schriftliche Vereinbarung macht Sinn, ist aber nicht zwingend notwendig. Auch mündliche Zusagen sind - im Beisein von Zeugen - verbindlich. Vertrauen Sie auf Ihren Geschmack, aber gehen Sie beim Umtauschrecht lieber auf Nummer Sicher.

Die Barmenia ist eine unabhängige Versicherungsgruppe mit Hauptsitz in Wuppertal. Zur Gruppe gehören die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG, die Barmenia Lebensversicherung a. G. sowie die Barmenia Krankenversicherung AG. Führende Gesellschaft ist ein Verein, die Barmenia Versicherungen a. G. Deutschlandweit beschäftigten die drei Unternehmen im Jahr 2022 rund 4.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Produktangebot der Unternehmensgruppe reicht von Kranken- und Lebensversicherungen über Unfall- sowie Kfz-Versicherungen bis hin zu Haftpflicht- und Sachversicherungen. Die Gruppe arbeitet nach dem Grundsatz, der sichere Partner an der Seite ihrer Kunden zu sein und beste Lösungen zu bieten.

Viele digitale Services runden die Produktwelt ab. Die Barmenia zeichnet sich seit Jahrzehnten durch nachhaltiges Wirtschaften und eine verantwortungsvolle Unternehmensführung aus. Wirtschaftliches Handeln, soziale Verantwortung und Umweltbewusstsein sind Leitgedanken der Barmenia. Ausführliche Informationen zum gesellschaftlichen Engagement unter www.nachhaltige.versicherung. Bei der Barmenia sind Kunden von Mensch zu Mensch versichert: Einfach. Menschlich. #MachenWirGern

Kontaktpersonen

Martina Cohrs (in Elternzeit)
Pressekontakt
Leitung Presse und Vorstandsstab
martina.cohrs@barmenia.de
+49 202 438-2834
+49 177 4025350

Jakob Engel (Leiter int. Team Presse)
Pressekontakt
Leiter (int.) Team Presse
Abteilung Presse und Vorstandsstab
jakob.engel@barmenia.de
+49 202 438-2516

Marina Weise-Bonczek
Pressekontakt
Pressereferentin
Krankenversicherungen
marina.weise@barmenia.de
+49 202 438-2718
+49 160 96932975

Saskia Köcke
Pressekontakt
Pressereferentin
Sachversicherungen
saskia.koecke@barmenia.de
+49 202 438-2153

Julia Reichler
Pressekontakt
Pressereferentin
Kleine Gesellschaften
julia.reichler@barmenia.de
+49 202 438-1475

Veronika Szary
Pressekontakt
Pressereferentin
Krankenversicherung
veronika.szary@barmenia.de
+49 202 438-1451

Verena Wanner
Pressekontakt
Pressereferentin
Spenden und Sponsoring
verena.wanner@barmenia.de
0202 438-2010

Stephan Bongwald
Pressekontakt
Referent für Nachhaltigkeit und Kommunikation
Nachhaltigkeitsbeauftragter
stephan.bongwald@barmenia.de
+49 202 438-3240