



Barmenia setzt bei digitaler Transformation auf Celonis - Strategische Partnerschaft vereinbart

30.07.2024 10:00 CEST

Barmenia setzt bei digitaler Transformation auf Celonis - Strategische Partnerschaft für unternehmensweiten Einsatz von Process Mining

[Celonis](#), Weltmarktführer für Process Mining und Prozessintelligenz, und die [Barmenia Versicherungen](#) haben heute bekannt gegeben, dass sie künftig ihre Kooperation ausbauen und damit die Prozessoptimierung der Versicherungsgruppe weiter vorantreiben werden. Die strategische Partnerschaft markiert einen Meilenstein in der digitalen Transformation der

Barmenia und unterstreicht ihr Engagement, operative Prozesse kontinuierlich zu verbessern und zu automatisieren. Ziel ist es, die Unternehmens- und Prozess-Performance gruppenweit effizienter und transparenter zu gestalten und das bestmögliche Kundenerlebnis zu bieten.

Mit optimierten Schlüsselprozessen und qualifiziertem Team die Effizienz steigern

Seit 2021 setzt die Barmenia auf die Technologien von Celonis: Nach einem erfolgreichen Pilotprojekt im Bereich der Leistungserbringung evaluierte das Unternehmen schrittweise weitere Einsatzmöglichkeiten für Process Mining. Nun hat sich die Versicherungsgruppe entschieden, diese Initiative zu intensivieren und eine umfassende Partnerschaft mit Celonis einzugehen. In diesem Zuge werden zunächst zehn kundennahe und wertschöpfungsrelevante Schlüsselprozesse optimiert. Um diese Maßnahmen effektiv umsetzen zu können, hat die Barmenia eine dedizierte Einheit im Rahmen des strategischen und operativen Prozessmanagements initiiert, die momentan weiter ausgebaut wird.

Unternehmensweite Initiative für Prozessexzellenz

Übergeordnete Ziele der Partnerschaft sind die ganzheitliche Transformation der Geschäftsprozesse, die Etablierung einer datenbasierten 360°-Sicht entlang der gesamten Wertschöpfungskette und die Realisierung von signifikanten Optimierungspotenzialen. Die organisatorische Basis dafür ist ein effektives Prozessmanagement, das auf Celonis als zentrale Datenquelle („Single Source of Truth“) setzt. Dabei nutzt Barmenia mit [Object-Centric Process Mining \(OCPM\)](#) die neueste Technologie-Generation von Celonis. Diese ermöglicht es, ein einheitliches, systemagnostisches Datenmodell aufzubauen und bereichsspezifische Datensilos aufzulösen. Dadurch wird das Zusammenspiel der einzelnen Objekte innerhalb von Prozessen sichtbar, wodurch alle Interaktionen und Zusammenhänge abgebildet und End-to-End-Prozesse somit in Echtzeit visualisiert, analysiert und verbessert werden können.

Die Integration von Künstlicher Intelligenz (KI) in diesen Prozess ermöglicht eine noch präzisere Analyse und Vorhersage von Prozessabläufen. KI kann Muster erkennen, Trends vorhersagen und automatisierte Empfehlungen für Optimierungen liefern. Dadurch wird nicht nur die Effizienz gesteigert, sondern auch die Qualität der Entscheidungsfindung auf ein neues Niveau

gehoben.

Ausblick: Prozessexzellenz für eine erfolgreiche Post-Merger-Integration

Der unternehmensweite Einsatz der Process-Intelligence-Plattform von Celonis zählt zudem auf eine strategisch bedeutsame Unternehmensentwicklung ein, den geplanten Zusammenschluss mit der Gothaer Versicherung. Im Zuge des Zusammenschlusses kann die Technologie dabei helfen, die Prozesse beider Versicherer zu standardisieren und zu harmonisieren, um auch künftig zur kontinuierlichen Messung der Unternehmens- und Prozess-Performance sowie zur Prozessverbesserung und Automatisierung beizutragen.

Partnerschaft für herausragendes Service-Erlebnis und digitale Transformation

„Unser oberstes Unternehmensziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden“, sagt **Frank Lamsfuß**, stellvertretender Vorstandsvorsitzender bei der Barmenia. „Die strategische Partnerschaft mit Celonis hilft uns dabei, diese weiter zu erhöhen und unterstützt uns in allen Phasen der digitalen Transformation. Mit der Expertise und den innovativen Technologien von Celonis können wir nicht nur unsere Prozesse optimieren und unsere operative Effizienz steigern, sondern auch unsere Mitarbeitenden entlasten und unseren Kunden ein noch besseres Service-Erlebnis bieten.“

„Prozesse bilden die Fähigkeiten der Organisation ab. Sie determinieren somit die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens. Eine datenbasierte Prozesstransparenz ist der Schlüsselfaktor für die Realisierung von signifikanten Optimierungspotenzialen entlang der Wertschöpfungskette und somit die Basis der digitalen Transformation“, erläutert **Hakon Talan**, Leiter des Bereichs IT-Strategie & Steuerung bei Barmenia. „Dies gilt insbesondere auch für die herausfordernde Phase einer möglichen Post-Merger-Integration, in der eine rasche und reibungslose Integration der Systeme und Prozesse eine entscheidende Voraussetzung für den Erfolg ist.“

„Wir freuen uns, unsere Zusammenarbeit mit der Barmenia zu intensivieren und gemeinsam zukunftsweisende und nachhaltige Prozessverbesserungen zu etablieren“, so **Remy Lazarovici**, Geschäftsführer DACH bei Celonis. „Auch im Zuge der bevorstehenden Fusion können wir mit unserer Plattform einen massiven Mehrwert beim Transformations- sowie dem Integrationsprozess

bieten.”

Über Barmenia

Die Barmenia ist eine unabhängige Versicherungsgruppe mit Hauptsitz in Wuppertal. Zur Gruppe gehören die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG, die Barmenia Lebensversicherung a. G. sowie die Barmenia Krankenversicherung AG. Führende Gesellschaft ist ein Verein, die Barmenia Versicherungen a. G. Deutschlandweit beschäftigen die drei Unternehmen rund 4.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das Produktangebot der Unternehmensgruppe reicht von Kranken- und Lebensversicherungen über Unfall- sowie Kfz-Versicherungen bis hin zu Haftpflicht- und Sachversicherungen. Die Gruppe arbeitet nach dem Grundsatz, der sichere Partner an der Seite ihrer Kunden zu sein und beste Lösungen zu bieten. Viele digitale Services runden die Produktwelt ab. Die Barmenia zeichnet sich seit Jahrzehnten durch nachhaltiges Wirtschaften und eine verantwortungsvolle Unternehmensführung aus. Wirtschaftliches Handeln, soziale Verantwortung und Umweltbewusstsein sind Leitgedanken der Barmenia. Ausführliche Informationen zum gesellschaftlichen Engagement unter www.nachhaltige.versicherung. Bei der Barmenia sind Kunden von Mensch zu Mensch versichert: Einfach. Menschlich. #MachenWirGern

Über Celonis

Seit 2011 unterstützt Celonis Tausende der weltweit größten Unternehmen dabei, ihre Liquidität zu verbessern, die Kundenzufriedenheit zu steigern und gleichzeitig CO₂-Emissionen zu reduzieren. Die Process-Intelligence-Plattform von Celonis verbindet branchenführende Process-Mining-Technologie mit künstlicher Intelligenz und liefert Unternehmen einen digitalen Zwilling ihrer End-to-End-Prozesse. Damit gewinnen erstmals alle Beschäftigten eines Unternehmens eine einheitliche Sichtweise auf die Geschäftsabläufe, einen Überblick über die verborgenen Potenziale und die Möglichkeit, diese zu realisieren. Celonis hat seinen Hauptsitz in München, Deutschland, und in New York City, USA und verfügt über mehr als 20 Niederlassungen weltweit.

©2024 Celonis SE. Alle Rechte vorbehalten. Celonis und das Celonis "Droplet" Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Celonis SE in Deutschland und anderen Ländern. Alle anderen Produkt- und Firmennamen sind Marken

oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

Kontaktpersonen



Marina Weise-Bonczek

Pressekontakt

Pressereferentin

Gesundheit und Corporate

marina.weise@barmenia.de

+49 202 438-2718

+49 160 96932975