



Sophia Thamm. Leitung der Abteilung Claims Analytics

30.04.2025 09:30 CEST

BarmeniaGothaer: Datengetriebene Transformation im Schadenmanagement

Köln/Wuppertal, 30. April 2025 - Die BarmeniaGothaer setzt künftig in der operativen Schadenbearbeitung auf die Unterstützung von künstlicher Intelligenz. Die Hebung der Datenpotenziale im Hinblick auf Schaden soll sowohl auf die Kundenzufriedenheit als auch die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens einzahlen. „Daten sind das Herzstück unseres Geschäftsmodells. Unser Ziel ist es, Informationen nicht nur zu besitzen, sondern sie auch effektiv zu nutzen, um im Ergebnis unseren Kundinnen und Kunden optimal zu helfen“, erklärt Thomas Bischof, Vorstandsvorsitzender des Segments Komposit in der BarmeniaGothaer Gruppe.

Erweiterung des Gothaer Schaden-Service-Centers um den Geschäftsbereich „Data & AI“

Um die neuen technologischen Möglichkeiten in der Schadenbearbeitung durch prädiktive und generative KI auszuschöpfen, wird die Geschäftsführung des Gothaer Schaden-Service-Centers zum 1. Mai 2025 erweitert. Sophia Thamm, die die Geschäftsführung als drittes Mitglied ergänzen wird, verantwortet künftig den neu geschaffenen Geschäftsbereich Data & AI. Die 31-jährige übernimmt zeitgleich die Leitung der Abteilung Claims Analytics innerhalb der Gothaer Allgemeine Versicherung AG. In dieser Abteilung werden künftig die Modelle und KI-Services für die Schadenbereiche entwickelt.

„Mit Claims Analytics treiben wir die datengetriebene Transformation unseres Schadenmanagements entscheidend voran. Sophia Thamm und ihr Team werden nicht nur ungenutzte Potenziale in unseren Schadendaten erschließen, sondern auch konkrete Prozessinnovationen umsetzen. Diese strategische Initiative stärkt unsere Wettbewerbsposition und versetzt uns in die Lage, im Kundeninteresse qualitativ bessere Entscheidungen zu treffen,“ so Thomas Bischof weiter.

Neue Leitung kombiniert Expertise zu Daten & Transformationsprozessen

Sophia Thamm studierte nach dem Abitur Betriebswirtschaftslehre (B.Sc.) in Münster und Mathematik (B.Sc., M.Sc.) in Köln. Nach Stationen im Venture Capital und in der Unternehmensberatung startete sie 2019 bei der Gothaer Allgemeine Versicherung AG als Data Scientist im Aktuariat. 2022 wechselte sie in die Vorstandsassistentin von Co-CEO Oliver Schoeller und begleitete den Zusammenschluss als Projektmanagerin von den Erstgesprächen bis zur Eintragung ins Handelsregister und den Start der Post-Merger-Integration.

Die BarmeniaGothaer Gruppe gehört mit rund acht Millionen Kundinnen und Kunden, 7.500 Mitarbeitenden sowie Beitragseinnahmen von rund 8,5 Milliarden Euro zu den Top10 Versicherern in Deutschland und ist einer der größten Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit.

Angeboten werden alle Versicherungssparten für Privat- und Firmenkunden. Dabei setzt das Unternehmen auf qualitativ hochwertige persönliche und

digitale Beratung sowie die Unterstützung seiner Kundinnen und Kunden auch über die eigentliche Versicherungsleistung hinaus. Als einer der führenden Partner für den Mittelstand bieten die BarmeniaGothaer Unternehmen eine umfassende Absicherung gegen alle relevanten Risiken. Neben vielfältigen Schutzkonzepten unterstützen sie ihre Firmenkunden auch bei aktuellen Herausforderungen wie der Mitarbeitengewinnung und -bindung.

Privatkunden bietet die BarmeniaGothaer neben dem klassischen Versicherungsschutz und der Altersvorsorge auch digitale Services sowie vielschichtige Gesundheitsdienstleistungen. Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit ist die BarmeniaGothaer nur ihren Mitgliedern – also ihren Kundinnen und Kunden verpflichtet – nicht etwa Aktionären. Durch diese Unabhängigkeit kann das Unternehmen langfristig und nachhaltig im Sinne seiner Mitglieder agieren.

Kontaktpersonen



Martina Cohrs

Pressekontakt

Leitung Externe Kommunikation und Social Media

martina.cohrs@barmenia.de

+49 202 438-2834

+49 177 4025350