



Videobasierte Telemedizin - in Corona-Zeiten ein wichtiges Angebot der Barmenia

03.11.2020 09:30 CET

Digital zum Arzt – In Zeiten von Corona noch wichtiger - Die Barmenia bietet mit Medgate optimierten Service für Versicherte

Corona hat das Gesundheitsbewusstsein vieler Menschen verändert. Heute ist es wichtiger denn je, Arztbesuche so schlank und ungefährdend wie möglich wahrnehmen zu können. Für Barmenia-Kunden war das bereits vor Corona kein Thema, denn sie können bereits seit über vier Jahren ein ganz besonderes Angebot – die videogestützte Telemedizin nutzen. Es hat sich

gezeigt, dass das Angebot gerade in der frühen Phase von Corona von vielen Urlaubern in Anspruch genommen wurde, die ihre Urlaubsorte Pandemie bedingt nicht verlassen konnten. Seit diesem Jahr arbeitet die [Barmenia](#) mit dem telemedizinischen Anbieter [Medgate](#) zusammen.

Medgate ist ein telemedizinischer Anbieter mit Hauptsitz in Basel, in der Schweiz, bei dem neben Schweizer Medizinerinnen auch Ärzte aus Deutschland tätig sind. Mit über 20 Jahren Erfahrung in vielen Ländern stellt Medgate sein telemedizinisches Know-how Barmenia-vollversicherten Kunden sowie Kunden im MediApp-Tarif und bKV-Telemedizintarif zur Verfügung. Und das in Deutsch oder Englisch, aber auch Französisch und Italienisch sind möglich. So verfolgen bei diesem Anbieter über 300 motivierte Mitarbeitende dabei gemeinsam das Ziel, die Gesundheitsversorgung der Barmenia-Kunden zu verbessern.

Heute erst recht - mit der [Medgate-App](#) digital zum Arztgespräch

Sich ärztlich beraten zu lassen, ist nicht schwer. Barmenia-Versicherte können dies über die Medgate-App auf Ihrem Handy. Und natürlich mit einem Zugang zum Online-Kundencenter der Barmenia - [meine-barmenia.de](#). Nach Anmeldung bieten sich etliche Möglichkeiten, von der Online-Sprechstunde per Videotelefonie, Terminvereinbarungen bis zu 48 Stunden im Voraus, Ausstellung von Facharzt-Überweisungen (nur Vollversicherte), Ausstellung von Privatrezepten, Bescheinigung über Arbeitsunfähigkeit über individuelle Behandlungspläne bis hin zum Hochladen von Dokumenten und Bildern. Für Kunden mit Hausarztтарif sind Facharztüberweisungen via Medgate besonders interessant, denn hier muss im Krankheitsfall immer zuerst der Hausarzt aufgesucht werden. Dieser Schritt kann mit der Medgate-App digital über die Ärzte von Medgate abgewickelt werden.

In der Regel erfolgt eine Diagnose und Behandlung nur bei einem physisch behandelnden Arzt. Das Angebot von Medgate füllt die Lücke zwischen Selbstdiagnose über Internetsuchmaschinen und ärztlichem Befund. Der reguläre Arztbesuch soll hiermit also nicht grundsätzlich ersetzt, sondern nur sinnvoll ergänzt werden. Ein besonderer Service. Barmenia-Kunden kommen mit einem kompetenten Anbieter in den Genuss, sieben Tage in der Woche, rund um die Uhr erreichbar, von über 100 Ärzten und unabhängig von Öffnungszeiten individuell beraten zu werden. Für unsere Krankenvollversicherten ist das Angebot beitragsfrei sowie BR (Beitragsrückerstattung) und SB (Selbstbehalt) unschädlich. Auch die Kinder vollversicherter Kunden sind kostenlos eingeschlossen. Bei Kunden mit

MediApp-Tarif sind Kinder bis 16 Jahre beitragsfrei mitversichert.

Die Medgate-App steht für iOS- und Android-Geräte in den Stores von Apple und Google zum Herunterladen bereit.

Barmenia Krankenversicherung AG

Die Barmenia ist eine unabhängige Versicherungsgruppe mit Hauptsitz in Wuppertal. Zur Gruppe gehören die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG, die Barmenia Lebensversicherung a. G. sowie die Barmenia Krankenversicherung AG. Führende Gesellschaft ist ein Verein, die Barmenia Versicherungen a. G. Deutschlandweit beschäftigten die drei Unternehmen im Jahr 2019 über 3.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der in Wuppertal ansässige Krankenversicherer ist heute mit einem Beitragsvolumen von rund 1,8 Milliarden Euro die Nummer Sieben der privaten Krankenversicherer auf dem deutschen Markt. Er betreute im Jahr 2019 rund 1,3 Millionen versicherte Personen. Die Gruppe arbeitet nach dem Grundsatz, der sichere Partner an der Seite ihrer Kunden zu sein und beste Lösungen zu bieten. Viele digitale Services runden die Produktwelt ab. Bei der Barmenia sind Kunden von Mensch zu Mensch versichert: Einfach. Menschlich. #MachenWirGern

Kontaktpersonen



Marina Weise-Bonczek

Pressekontakt

Pressereferentin

Gesundheit und Corporate

marina.weise@barmenia.de

+49 202 438-2718

+49 160 96932975