



GoCube: Die Gothaer hybride Station im Galeria Kassel

02.11.2021 11:35 CET

Gothaer eröffnet hybride Servicestation GoCube im Galeria Kassel

Kassel/Köln, 2. November 2021 - Die Gothaer geht neue Wege in der Kundenberatung und im persönlichen Digitalvertrieb. Im Rahmen einer strategischen Partnerschaft mit der Warenhauskette Galeria Karstadt Kaufhof wurde am 27. Oktober 2021 im Galeria Kassel der neue GoCube eröffnet.

GoCube ist eine hybride Service- und Beratungsstation innerhalb des Kasseler Warenhauses. Das Besondere ist die Mischung aus persönlicher und digitaler Beratung, die Kundinnen und Kunden ein besonderes Erlebnis sowie ein Plus

an Service bietet. Neben einer Box für die schnelle und unkomplizierte Videoberatung stehen Self-Service-Stationen bereit. Ergänzend stehen im GoCube auch regelmäßig Expertinnen und Experten für eine persönliche Beratung vor Ort zur Verfügung. Das neue hybride Beratungsangebot GoCube wurde vom Versicherungsvertreter Alexander Wild initiiert und wird von der Bezirksdirektion Wild & Partner aus Kassel sowie der Gothaer Regionaldirektion Göttingen verantwortet.

Die Gothaer verspricht sich von dem neuartigen Marktauftritt neben der Generierung von Neukundengeschäft und Leads auch eine Stärkung der Marke als digitaler und nachhaltiger Service-Versicherer. Zudem lassen sich über Displays Marketingbotschaften platzieren und GoCube dient auch als Lab, um im Feldversuch Neues zu probieren.

„Das neue Galeria-Konzept in Kassel in Kooperation mit Gothaer ist einzigartig“, erklärt Gothaer Vertriebsvorstand Oliver Brüß. „Galeria stellt neben das Warenhausangebot wichtige Serviceangebote des täglichen Bedarfs. Die Gothaer unterstützt dieses einzigartige Konzept mit einem innovativen Beratungsansatz. Mit GoCube bieten wir den Kundinnen und Kunden einen Mix aus persönlicher und digitaler Beratung für ihre Versicherungsfragen“, so Brüß weiter.

Zum Hintergrund:

Die Filiale der Warenhauskette Galeria Karstadt Kaufhof im Herzen der Kasseler Innenstadt wurde im Zuge der Neuausrichtung des Galeria-Konzerns umgebaut. Dabei bieten neue Serviceangebote einen besonderen Erlebniswert. Die Gothaer ist dabei exklusiver Partner im Bereich Versicherungen.

Der Gothaer Konzern gehört mit 4,1 Millionen Mitgliedern und Beitragseinnahmen von 4,6 Milliarden Euro zu den großen deutschen Versicherungskonzernen und ist einer der größten Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit in Deutschland. Angeboten werden alle Versicherungssparten. Dabei setzt die Gothaer auf qualitativ hochwertige persönliche Beratung der Kunden.

Kontaktpersonen



Martina Faßbender

Pressekontakt

Konzern Pressesprecherin, Leitung Unternehmenskommunikation

martina.fassbender@gothaer.de

+49 221 308-34531

+49 175 2285017



Martina Cohrs

Pressekontakt

Leitung Externe Kommunikation und Social Media

martina.cohrs@barmenia.de

+49 202 438-2834

+49 177 4025350



Marina Weise-Bonczech

Pressekontakt

Pressereferentin

Gesundheit und Corporate

marina.weise@barmenia.de

+49 202 438-2718

+49 160 96932975



Ulrich Otto

Pressekontakt

Referent für Konzern- und Gesundheitsthemen

ulrich.otto@gothaer.de

+49 221 308-34614



Ines Jochum

Pressekontakt

Referentin für Renten- und Lebensversicherung, Nachhaltigkeit

ines.jochum@gothaer.de

0221 308 34287



Jule Müller

Pressekontakt

Pressereferentin

Kompositversicherungen

jule.mueller@barmenia.de

+49 202 438-1932



Verena Wanner

Pressekontakt

Pressereferentin

Spenden und Sponsoring

verena.wanner@barmenia.de

0202 438-2010