



20.01.2026 09:00 CET

## **„SchadenFREUDE“: Neuer Podcast mit Bastian Kunkel und Timo Heitmann erklärt reale Schadensfälle**

Köln/Wuppertal, 20. Januar 2026 – Wie läuft eine Schadenregulierung wirklich ab? Warum wird in manchen Fällen gezahlt und in anderen nicht? Wie handelt man richtig im Schadensfall? Genau diesen Fragen widmet sich ab sofort der neue Video-Podcast „SchadenFREUDE“ mit dem CEO und Gründer von „Versicherungen mit Kopf“ (eine Marke der VMK Versicherungsmakler GmbH) Bastian Kunkel und Timo Heitmann, ehemaliger RTL-Versicherungsdetektiv und Leiter übergreifende Schadenfunktionen bei der BarmeniaGothaer.

Im Mittelpunkt des Podcast stehen reale Schadensfälle aus dem Versicherungsalltag, die Schritt für Schritt von Kunkel und Heitmann analysiert werden. Anhand konkreter Beispiele erklären die beiden Experten, wie Entscheidungen in der Schadenbearbeitung zustande kommen, welche rechtlichen Rahmenbedingungen gelten und worauf Versicherte im Ernstfall achten sollten.

„Über echte Schadensfälle wird viel zu wenig offen gesprochen – dabei sind es genau diese Geschichten, aus denen man am meisten lernt“, sagt Kunkel. „Mit SchadenFREUDE wollen wir transparent zeigen, weshalb in Schadensfällen aufgrund von vertraglichem Versicherungsschutz und Rechtslage so gezahlt wird, wie gezahlt wird – einfach echte, praxisnahe Aufklärung.“

Heitmann bringt dafür seine langjährige Erfahrung aus der Schadenbearbeitung ein. „Viele Menschen erleben den Schadensfall als belastend, weil sie nicht wissen, was sie erwartet oder welche Rolle sie selbst spielen. Wenn man versteht, wie Entscheidungen zustande kommen und worauf es ankommt, entsteht mehr Sicherheit. Genau das wollen wir mit dem Podcast erreichen und Menschen im Schadenfall mehr Orientierung geben“, so der Schadenexperte.

Der Podcast erscheint im Video-Format und ist damit sowohl zum Anhören als auch zum Anschauen konzipiert. Zum Start am 19. Januar wurden bereits zwei Folgen auf allen gängigen Streamingplattformen ([Spotify](#), [Apple Podcasts](#), [Amazon Music](#)) sowie auf [YouTube](#) veröffentlicht. Neue Episoden folgen anschließend jeden Mittwoch um 18:30 Uhr.

---

Die BarmeniaGothaer Gruppe gehört mit rund acht Millionen Kundinnen und Kunden, 7.500 Mitarbeitenden sowie Beitragseinnahmen von rund 8,5 Milliarden Euro zu den Top10 Versicherern in Deutschland und ist einer der größten Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit.

Angeboten werden alle Versicherungssparten für Privat- und Firmenkunden. Dabei setzt das Unternehmen auf qualitativ hochwertige persönliche und digitale Beratung sowie die Unterstützung seiner Kundinnen und Kunden auch über die eigentliche Versicherungsleistung hinaus. Als einer der führenden Partner für den Mittelstand bieten die BarmeniaGothaer Unternehmen eine umfassende Absicherung gegen alle relevanten Risiken.

Neben vielfältigen Schutzkonzepten unterstützen sie ihre Firmenkunden auch bei aktuellen Herausforderungen wie der Mitarbeitendengewinnung und -bindung.

Privatkunden bietet die BarmeniaGothaer neben dem klassischen Versicherungsschutz und der Altersvorsorge auch digitale Services sowie vielschichtige Gesundheitsdienstleistungen. Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit ist die BarmeniaGothaer nur ihren Mitgliedern – also ihren Kundinnen und Kunden verpflichtet – nicht etwa Aktionären. Durch diese Unabhängigkeit kann das Unternehmen langfristig und nachhaltig im Sinne seiner Mitglieder agieren.

## Kontaktpersonen



**Ulrich Otto**

Pressekontakt

Referent für Konzern- und Gesundheitsthemen

[ulrich.otto@gothaer.de](mailto:ulrich.otto@gothaer.de)

+49 221 308-34614