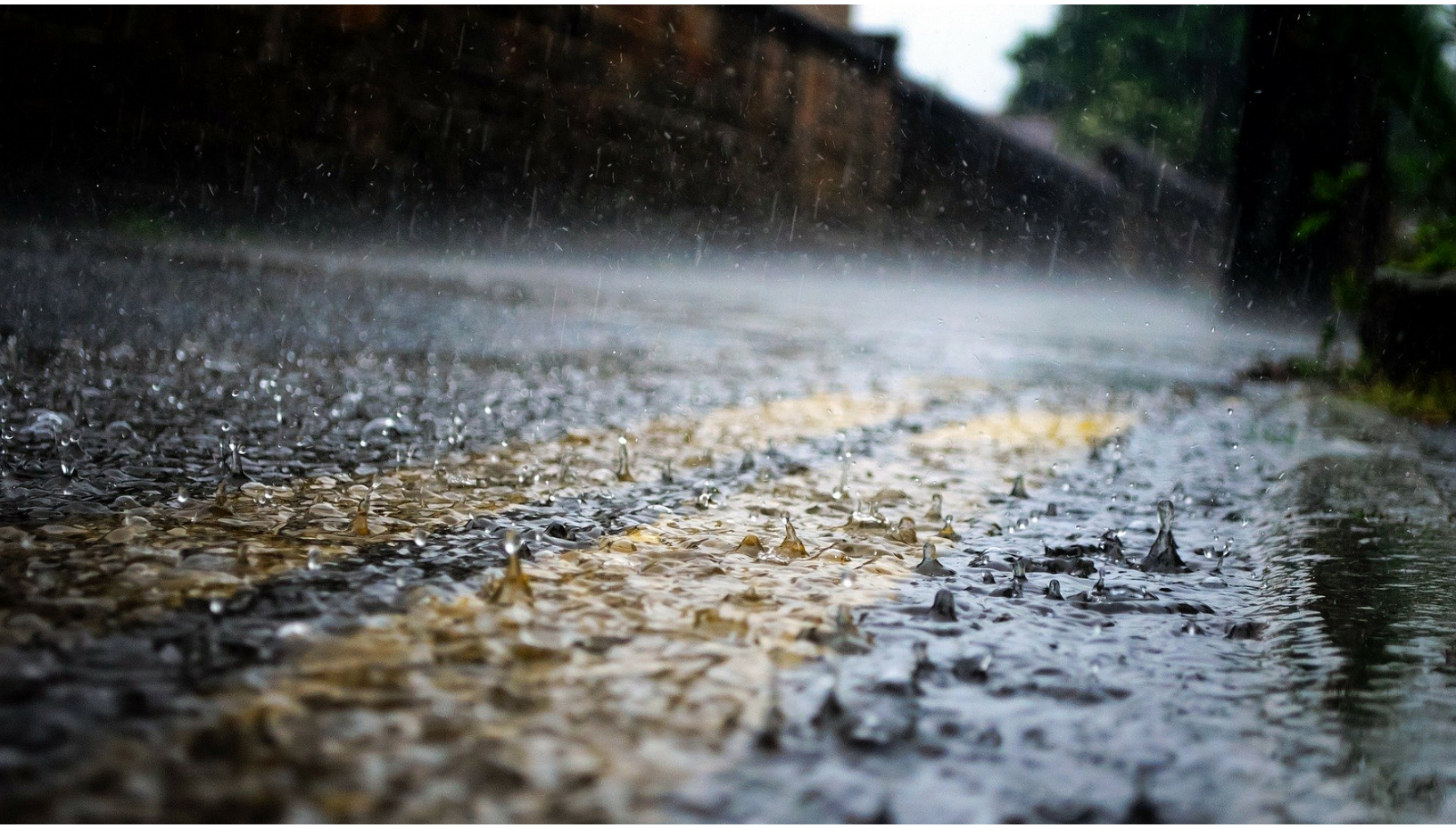
Barmenia Gothaer



21.06.2021 12:27 CEST

Wer zahlt, wenn der Keller unter Wasser steht?

- **Am Wochenende vielerorts verbreiteter Starkregen und Blitzschlag**
- **Wohngebäude- und Hausratversicherungen allein nicht ausreichend**
- **Umfassender Versicherungsschutz im Falle von Starkregen und Überschwemmungen nur mit zusätzlicher Elementardeckung**
- **Fünf Tipps zum Vorgehen im Schadenfall**

Köln, 21.06.2021 – Nach der Hitzewelle letzte Woche haben am Wochenende diverse Gewittercluster Unwetter über Deutschland gebracht. Vielerorts ging dies mit zentimetergroßen Hagelkörnern, Blitzschlag und Starkregen einher. Durch die Unwetter können an Häusern und Autos sowie am Hausrat hohe Schäden entstehen, wenn etwa Hagelkörner vom Himmel prasseln oder Starkregen in Keller eindringt. Damit Haus- und Wagenbesitzer nach einem Schaden schnellstmögliche Hilfe bekommen, sind folgende Versicherungen wichtig.

„Aktuell rufen viele betroffene Kunden an, um ihre Schäden vom Wochenende zu melden. Deswegen haben wir bereits in der telefonischen Schadenaufnahme unsere Kapazitäten erhöht und können schnell und unbürokratisch helfen. Für die Gothaer rechnen wir mit moderaten Schadenstückzahlen und sind gut vorbereitet. Unsere Kunden und der Vertrieb erhalten bei der telefonischen Schadenmeldung Hinweise und Handlungsempfehlungen zur Vorgehensweise bei notwendigen Reparaturen und welche Unterlagen zusammengestellt werden sollten“, so Uta Buchholz, Leiterin des Gothaer Schaden-Service-Centers. Kunden der Gothaer erreichen die Servicehotline unter der Telefonnummer 030/ 5508 81508.

Essenziell: Elementardeckung

Was viele nicht wissen: Wohngebäude- und Hausratversicherung decken nicht alle Naturereignisse ab. „Für Schäden, die beispielsweise durch Überschwemmungen und Starkregen entstehen, ist eine zusätzliche Elementardeckung nötig. Nur dann ist eine Übernahme der Kosten für Reparaturarbeiten am Wohngebäude wie etwa eine Gebäudetrocknung oder Instandsetzung des Mauerwerks durch die Versicherung möglich“, erklärt Patrick Prüss, Leiter Produkte und Innovation im Bereich Komposit Privatkunden bei der Gothaer Allgemeine Versicherung AG. Eine Elementar-Zusatzdeckung in der Hausratversicherung kommt zusätzlich für beschädigtes oder zerstörtes Wohnungsinventar auf – diese ersetzt bei Schäden den Wiederbeschaffungswert.

Hagelschäden am Auto sind über die **Kraftfahrzeug-Teilkaskoversicherung** abgedeckt.

Wie sollten sich Versicherungsnehmer im Schadenfall verhalten?

-**Den Schaden sofort melden:** Versicherungsnehmer sollten ihren Versicherer so schnell wie möglich über einen Schadenfall informieren. Eine detaillierte Schadenaufstellung kann später nachgereicht werden.

- **Folgeschäden vermeiden:** Versicherungsnehmer sollten alles Zumutbare tun, um den Schaden so gering wie möglich zu halten – zum Beispiel beschädigte Dachfenster mit einer Plane abdecken, Wasser abpumpen oder Einrichtungsgegenstände, sofern ohne Gefährdung möglich, aus dem Keller in Sicherheit bringen.

- **Dokumentieren:** Schäden in Fotos und Videos genau festhalten.

- **Rücksprache:** Bevor Versicherungsnehmer eine Reparatur in Auftrag geben, sollten sie unbedingt Rücksprache mit ihrem Versicherer halten.

- **Archivieren:** Quittungen, beispielsweise von Reparaturarbeiten, für die Steuererklärung aufheben.

Der Gothaer Konzern gehört mit 4,1 Millionen Mitgliedern und Beitragseinnahmen von 4,6 Milliarden Euro zu den großen deutschen Versicherungskonzernen und ist einer der größten Versicherungsvereine auf Gegenseitigkeit in Deutschland. Angeboten werden alle Versicherungssparten. Dabei setzt die Gothaer auf qualitativ hochwertige persönliche Beratung der Kunden.

Kontaktpersonen

Martina Faßbender
Pressekontakt
Konzern Pressesprecherin, Leitung Unternehmenskommunikation
martina.fassbender@gothaer.de
+49 221 308-34531
+49 175 2285017

Martina Cohrs
Pressekontakt
Leitung Externe Kommunikation und Social Media
martina.cohrs@barmenia.de
+49 202 438-2834
+49 177 4025350

Marina Weise-Bonczek
Pressekontakt
Pressereferentin
Gesundheit und Corporate
marina.weise@barmenia.de
+49 202 438-2718
+49 160 96932975

Ulrich Otto
Pressekontakt
Referent für Konzern- und Gesundheitsthemen
ulrich.otto@gothaer.de
+49 221 308-34614

Ines Jochum
Pressekontakt
Referentin für Renten- und Lebensversicherung, Nachhaltigkeit
ines.jochum@gothaer.de
0221 308 34287

Jule Müller
Pressekontakt
Pressereferentin
Kompositversicherungen
jule.mueller@barmenia.de
+49 202 438-1932

Verena Wanner
Pressekontakt
Pressereferentin
Spenden und Sponsoring
verena.wanner@barmenia.de
0202 438-2010